

**Отчет по исполнению плана мероприятий по улучшению качества работы  
Бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
«Советский комплексный центр социального обслуживания населения»  
по состоянию на 05.07.2018г.**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Результат
1	Обеспечение альтернативной версии официального сайта учреждения требованиям ГОСТ 52872-2012 «Интернет-ресурсы. Требования доступности для инвалидов по зрению»	До 31 декабря 2017 года	В соответствии с условиями договора сайт учреждения разработан в соответствии с требованиями федерального закона от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», ГОСТ Р 52872-2012 «Интернет-ресурсы. Требования доступности для инвалидов по зрению». Установлена программа обеспечивающая доступность информации для слабовидящих.
2.	Обеспечение условий доступности учреждения для инвалидов и маломобильных граждан в соответствии с требованиями СП 59.13330.2016 «СНиП 35-01-2001. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»: установка дополнительной кнопки вызова помощников у начала пандуса, визуальных и звуковых ориентиров, тактильно плитки; дооборудование санузла для маломобильных граждан (г.Советский, ул. Гастелло, д.10; г.п.Коммунистический, ул. Мира, д.8а; г.п. Агириш, ул. Спортивная, д.15)		Установлена кнопка вызова помощника у начала пандуса: г.п.Советский (ул. Гастелло 10), г.п.Агириш , г.п.Коммунистический, г.п. Зеленоборск. Бегущая строка, визуальные и звуковые ориентиры: звуковой информатор и световой маяк установлены во всех зданиях учреждения. Санитарные узлы в г.п.Советский, г.п.Коммунистический, г.п.Агириш, г.п.Зеленоборск дооборудованы поворотным зеркалом, кнопкой вызова, сенсорным смесителем .

			<p>Процент доступности объектов учреждения с учетом проведенной работы составил 96,4% (в государственном задании данный показатель установлен в объеме 96,3%).</p>
3.	<p>Обеспечение технической возможности на сайте учреждения направлять обращения по вопросам качества оказания услуг на официальный сайт Депсоцразвития Югры, размещение порядка подачи обращения в соответствии с требованиями Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»</p>		<p>На главной странице официального сайта, в разделе «Вышестоящие организации» размещена ссылка на официальный сайт Депсоцразвития Югры, раздел «Работа с обращениями граждан в Депсоцразвития Югры» (<a href="http://www.depsr.admhmao.ru/obrashcheniya-grazhdan/">http://www.depsr.admhmao.ru/obrashcheniya-grazhdan/</a>), размещена примерная форма жалобы (<a href="http://xn--b1agjedcvbgwdeh5d.xn--p1ai/primernaya-forma-zhalob.html">http://xn--b1agjedcvbgwdeh5d.xn--p1ai/primernaya-forma-zhalob.html</a>)</p>
4.	<p>Техническая учеба по проведению телефонного консультирования граждан работниками учреждения (в соответствии с приказом Депсоцразвития Югры от 06.03.2017 № 189-р «Об организации работы по соблюдению работниками подведомственных Депсоцразвития Югры учреждений этических норм и правил служебного поведения при ведении телефонных разговоров»)</p>	ежемесячно	<p>Техническая учеба с сотрудниками учреждения проводится ежемесячно. Ежемесячно проводятся проверки соблюдения работниками правил поведения при ведении телефонных разговоров</p>
5.	<p>Обеспечение необходимой помощи инвалидам и маломобильных гражданам в преодолении барьеров в соответствии с требованиями статьи 15 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»: актуализация локальных документов по оказанию необходимой помощи инвалидам и маломобильным гражданам в преодолении барьеров; Организация учебных тренировок для персонала</p>	Ежеквартально	<p>Актуализированы внутренние нормативные акты учреждения (должностные инструкции, приказы) в части распределения обязанностей по оказанию ситуационной помощи на объектах учреждения. Учебные тренировки персонала проводятся ежеквартально.</p>

6.	<p>Обеспечение требований Национального стандарта РФ ГОСТ 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения» в части обновления оборудования, мебели учреждения</p>	До 30 июня 2018 года	<p>В октябре 2017 года проведено обновление мебели (мягкая мебель, массажные столы) социально-реабилитационного отделения для граждан пожилого возраста инвалидов.</p>
7.	<p>Обеспечение открытости и доступности информации об учреждении, в части информирования получателей социальных услуг о порядке работы организации, порядке предоставления услуг (график работы, процедур, условия посещения внутреннего распорядок режим питания, распространение раздаточного материала о деятельности учреждения и т.д.)</p>	До 31 декабря 2017 года	<p>В целях популяризации деятельности учреждения, повышения уровня информированности граждан о его деятельности проведена следующая работа:</p> <p>За 2017 год 39 публикаций об учреждении размещались в периодической печати: районная газета «Первая Советская», «Двойной экпресс».</p> <p>В течение года организован прокат видеороликов и сюжетов о деятельности учреждения на телеканале «НОРД», «Первый Советский» - 26 материалов.</p> <p>Информирование населения так же проведено посредством официального сайта учреждения. В 2017 году на информационных ресурсах размещено 303 материала, а так же 38 материалов размещено в контактной группе в одноклассниках «Серебряные волонтеры Югры», в контакте «Социальное обслуживание граждан Югры», портал гражданского общества Югры «Ю - гражданин», Открытый регион - Югры (1 информация).</p> <p>В целях распространения информации о деятельности учреждения в течение 2017 года было распространено в местах массового скопления граждан более 5959 экземпляров</p>

И.О. директора

Т.В. Полонникова

